

Algemene Voorwaarden – Bij Renske

Versie: 10 augustus 2025

Ondernemer: Bij Renske, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 78249880, gevestigd te Buisweerdweg 10, 7245 RR, Laren Gelderland.

1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle afspraken, behandelingen en diensten van Bij Renske.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2. Afspraken en annulering

Afspraken kunnen telefonisch, per e-mail of via WhatsApp worden gemaakt.

Annuleren is kosteloos tot 24 uur voor de afspraak. Bij annulering binnen 24 uur of het niet verschijnen wordt het volledige tarief in rekening gebracht.

De ondernemer behoudt zich het recht voor een afspraak te verzetten of te annuleren bij ziekte of overmacht.

3. Gezondheid en veiligheid

Clïënt is zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van relevante medische informatie, zoals blessures, ziektes of zwangerschap.

De masseuse geeft geen medische diagnoses en vervangt geen arts of medisch specialist.

Bij koorts, infectieziekten of besmettelijke huidaandoeningen kan de behandeling niet doorgaan.

De ondernemer kan een behandeling weigeren als deze medisch onverantwoord of onveilig wordt geacht.

4. Duur en uitvoering van de behandeling

De duur van de behandeling is inclusief het bespreken van wensen en het omkleden.

De behandeling wordt naar beste inzicht en vermogen uitgevoerd, rekening houdend met de persoonlijke situatie van de cliënt.

Resultaten kunnen per persoon verschillen; er wordt geen genezing of specifiek resultaat gegarandeerd.

5. Betaling

De actuele tarieven staan vermeld op de website.

Betaling dient direct na afloop van de behandeling plaats te vinden, contant of via de aangeboden betaalmethode.

Bij uitblijven van betaling kan wettelijke rente en incassokosten in rekening worden gebracht.

6. Aansprakelijkheid

De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

De ondernemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade of gederfde inkomsten.

De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

7. Privacy

Persoonlijke gegevens van cliënten worden vertrouwelijk behandeld en alleen gebruikt voor het uitvoeren van de dienstverlening.

Gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder toestemming, tenzij wettelijk verplicht.

Er geldt een privacyverklaring volgens de AVG, te vinden op BijRenske.com.

8. Klachten

Klachten over de behandeling dienen zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 7 dagen na de behandeling, kenbaar te worden gemaakt.

De ondernemer en cliënt zoeken gezamenlijk naar een passende oplossing.

Als dit niet leidt tot een oplossing, kan de cliënt zich wenden tot een geschillencommissie of bevoegde rechter.

9. Toepasselijk recht

Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de ondernemer is gevestigd.